

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 4, MBS: 080010698, MB: 3777928, OIB: 87939104217, Direkcija skrbništva, Zagreb, Strojarska 20 tel: 01/4888 303/4888 220, fax: 01/4804 527, e-mail: custody_hpb@hpb.hr („Banka“)

i

(ime i prezime/naziv, dopisna adresa, OIB)
zastupan po

(ime i prezime punomoćnika/zakonskog zastupnika/osobe ovlaštene za zastupanje pravne osobe) („Klijent“)

Zaključili su sljedeći

UGOVOR O SKRBNIŠTVU

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

U ovom Ugovoru o skrbništvu („Ugovor“) niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Imovina	financijski instrumenti, novčana sredstva, prava i ostale vrste imovine;
Skrbnički račun	račun otvoren u knjigama Banke na ime Klijenta, uključujući i sve ostale i dodatne (pod)račune, na kojima Banka bilježi (upisuje) imovinu na čuvanju i pohrani za Klijenta i u čiju korist/na čiji teret bilježi i izvršava sve naloge Klijenta i druge poslove u tijeku u vezi sa izvršenjem poslova utvrđenih ovim Ugovorom. Banka može otvoriti Klijentu dva ili više skrbničkih računa Klijenta i/ili podračuna (partija), u skladu sa propisima ili na poseban zahtjev Klijenta;
Nalog	instrukcija i uputa Banci vezano za izvršavanje poslova s imovinom na skrbničkom računu; prihvatom naloga od strane Banke sklapa se ugovor o nalogu sukladno odredbama ovog Ugovora i Općih uvjeta poslovanja sa financijskim instrumentima

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Ovim Ugovorom utvrđuju se prava i obveze ugovornih strana vezano uz obavljanje pomoćne investicijske usluga pohrane i administriranja financijskih instrumenata za račun Klijenta i poslova skrbništva, a osobito

- (i) pohrana i čuvanje financijskih instrumenata,
 - (ii) namira transakcija i drugih poslova vezano za imovinu na skrbi,
 - (iii) izvješćivanje o stanju i promjenama na skrbničkom računu te novčanim i nenovčanim primicima koji proizlaze iz imovine,
 - (iv) izvješćivanje o korporativnim akcijama izdavatelja financijskih instrumenata te zakonskim i tržišnim promjenama koje utječu na obavljanje poslova utvrđenih ovim Ugovorom,
 - (v) ostvarivanje prava i ispunjenje obveza vezane uz imovinu na skrbi za račun Klijenta,
- kao i drugi poslovi uobičajeni na tržištu, a sve u skladu s važećim i primjenjivim propisima, pravilima burza odnosno uređenih tržišta, MTP-a, depozitarnih i klirinških institucija u zemlji i inozemstvu te propisima kojima se regulira tržište kapitala i obavljanje pohrane i skrbništva.

OPĆI UVJETI

Članak 3.

Ugovorne strane su suglasne da sastavni dio ovog Ugovora čine Opći uvjeti poslovanja sa financijskim instrumentima zajedno sa dodatcima („Opći uvjeti“), koji su objavljeni i dostupni Klijentu u poslovnim prostorima i na web stranicama Banke www.hpb.hr te Klijent potvrđuje da je upoznat sa sadržajem istih prije zaključenja ovog Ugovora.

Općim uvjetima dopunjuju se prava i obveze Banke i Klijenta iz ovog Ugovora na način da se istima detaljno propisuje odnosno ugovara cjelokupni poslovni odnos te prava i obveze Klijenta i Banke koje iz njega proizlaze. Potpisom ovog ugovora Klijent izričito izjavljuje i potvrđuje da je Opće uvjete pročitao te da je dostatno upoznat i da razumije sve obveze, prava, dužnosti, odgovornosti, ograničenja, izjave i jamstva te izuzeća, kao i pravne posljedice sadržane u Općim uvjetima. U slučaju proturječnosti između ovog Ugovora i Općih uvjeta, važeće su odredbe ovog Ugovora.

Klijent nadalje potvrđuje da Banka ima pravo jednostrano izmijeniti ili dopuniti odredbe Općih uvjeta u skladu sa zakonom ili poslovnom politikom Banke, koje izmjene i dopune će Banka objaviti najmanje petnaest dana prije njihova stupanja na snagu. Banka će o tome izvijestiti Klijenta objavom obavijesti na web stranicama Banke www.hpb.hr te izlaganjem u prostorijama u kojima se obavljaju poslovi s financijskim instrumentima na vidljivom mjestu,. Predmetne izmjene i/ili dopune obvezuju Klijenta od dana njihovog stupanja na snagu, a u slučaju neslaganja s promjenama Klijent ima pravo otkazati ovaj Ugovor.

OBVEZE BANKE

Članak 4.

Sklapanjem ovog Ugovora Banka se obvezuje otvoriti u vlastitim knjigama na ime Klijenta skrbnički račun, uključujući i sve ostale dodatne potrebne (pod)račune.

Banka se obvezuje sva novčana sredstva, financijske instrumente i ostalu imovinu, po primitku bez odlaganja zabilježiti na skrbničkom računu. Financijske instrumente i drugu imovinu izdanu u nematerijalnom obliku Banka će pohranjivati na zbirnim skrbničkim računima koje je na svoje ime otvorila kod ovlaštenih institucija, a onu u materijalnom obliku Banka će čuvati fizički odvojeno i jasno označeno da pripada Klijentu.

Banka se obvezuje poduzeti sve potrebne radnje u svrhu prijenosa i registracije imovine Klijenta, te osigurati da transakcije financijskim instrumentima budu namirene, odnosno da novčana potraživanja budu naplaćena u zakonskim ili ugovornim rokovima.

Ostvarivanje prava iz korporativnih akcija i drugih prava i obveza koji proizlaze iz imovine Banka će obavljati nakon pravovremenog i nedvojbenog primitka naloga od Klijenta o načinu postupanja. U slučajevima kada Banka ne zaprimi odgovarajuću i pravovremenu uputu od Klijenta, nije dužna raspolagati pravima i obvezama za račun Klijenta.

Banka će biti odgovorna za valjano izvršenje naloga povjerenih joj temeljem ovog Ugovora od strane Klijenta, svaku uputu koju da prilikom prenošenja povjerenog joj naloga trećim osobama te izvještavanje Klijenta o izvršenju naloga, pod uvjetom da nalozi nisu u suprotnosti sa zakonom i uobičajenim poslovanjem.

Banka se obvezuje jednom mjesečno izvješćivati Klijenta o stanju i promjenama po skrbničkom računu, te o relevantnim podacima u svezi s korporativnim akcijama.

Banka je ovlaštena zatvoriti skrbnički račun na kojem nije evidentirana imovina duže od 6 mjeseci.

OBVEZE KLIJENATA

Članak 5.

Klijent je dužan na vrijeme izdati Banci nalog za sve radnje vezane uz skrbnički račun, na način propisan Općim uvjetima.

Klijent se obvezuje pravovremeno dati Banci na njen zahtjev sve potrebne informacije, dozvole, punomoći i druga ovlaštenja potrebna za nesmetano ostvarenje prava i izvršenje obveza Banke nastalih temeljem ovog Ugovora.

Klijent je dužan odmah potvrditi ispravnost svih izvještaja i podataka koje dobije od Banke. Ukoliko Klijent ne potvrdi ispravnost izvještaja i podataka koje dobije od Banke u roku od 2 radna dana od dana primitka takvih izvještaja i podataka, smatrat će se da je Klijent prihvatio dostavljene izvještaje i podatke.

Klijent se obvezuje unaprijed obavijestiti Banku o detaljima namjere ulaganja na pojedinim tržištima i u posebne vrste imovine, uzimajući u obzir potrebno vrijeme Banci za pripremu i osiguranje preduvjeta potrebnih za obavljanje poslova utvrđenih ovim Ugovorom.

Klijent je dužan pratiti promjene u zakonskoj regulativi ulaganja u financijske instrumente i uvjetima tržišta te je suglasan da Banka ni na koji način ne odgovara Klijentu za štetu, ukoliko do iste dođe zbog promjene propisa, posebice promjene poreznih, deviznih i drugih propisa i promjena tržišta.

NAKNADE I TROŠKOVI

Članak 6.

Ugovorne strane suglasne su da će Banka obračunavati Klijentu naknade i troškove s osnove obavljanja poslova koji su predmet ovog Ugovora u skladu sa odlukama i drugim aktima Banke koji reguliraju plaćanje naknada, troškova i kamata, a koje su navedene u Prilogu 1. ovog Ugovora.

Klijent izričito izjavljuje da je upoznat, da razumije i prihvaća odredbe akata Banke iz prethodnog stavka ovog članka te je suglasan da isti budu sastavni dio ovog Ugovora. Klijent nadalje potvrđuje da Banka ima pravo jednostrano izmijeniti naknade, troškove i kamate s osnove obavljanja poslova koji su predmet ovog Ugovora, i to najmanje petnaest dana prije njihove primjene. U tom slučaju će o tome dostaviti obavijest Klijentu, objaviti obavijest na web stranicama Banke www.hpb.hr i u prostorijama u kojima se obavljaju poslovi s financijskom instrumentima na vidljivom mjestu. U slučaju neslaganja s promjenama Klijent ima pravo otkazati ovaj Ugovor.

Klijent potvrđuje da je svjestan da postoji mogućnost drugih troškova, što uključuje poreze ili neka druga davanja povezana s transakcijama i imovinom a osobito ukoliko zbog promjene poreznih propisa nastane obveza plaćanja poreza, da Banka nije u obvezi voditi računa o poreznim obvezama ili nekim drugi davanjima odnosno troškovima u bilo kojoj zemlji, da je dužan sam voditi brigu o svojim poreznim obvezama i svim drugim davanjima, te da je dužan oštećiti Banku za bilo koje porezno ili drugo davanje koje tereti Banku umjesto Klijenta kao krajnjeg vlasnika.

Ugovorne strane suglasne su da na imovini Klijenta koja je predmet naloga, kao i na ostaloj imovini Klijenta ubilježenoj na skrbničkom računu, Banka ima zakonsko založno pravo radi namirenja svih svojih tražbina s osnove obavljanja komisionih poslova za račun Klijenta. Klijent nadalje ovlašćuje Banku da može bez ikakve daljnje suglasnosti i obavijesti svaku dospjelu tražbinu iz ovog Ugovora naplatiti sa svih računa koji se vode u Banci.

IZJAVE I JAMSTVA

Članak 7.

Banka izjavljuje i jamči Klijentu:

- da je valjano registrirana i ovlaštena za obavljanje poslova koji su predmet ovog Ugovora odnosno pojedinačnih naloga koje može izdati Klijent, kao i da raspolaže sa stručnim i tehničkim resursima za obavljanje ugovorenih poslova;
- da poštuje sve propise koji se odnose na sprječavanje sukoba interesa između nje i Klijenta, te da je poduzela sve uobičajene mjere i postupke radi sprječavanja sukoba interesa koji bi mogli nastati u obavljanju ugovorenih poslova između Klijenta i Banke /ili relevantnih osobe s jedne strane te Klijenta i drugih nalogodavatelja i klijenata s druge strane;
- da izvršenje obveza Banke utvrđenih ovim Ugovorom nije u suprotnosti sa zakonom, drugim propisima ili nekom ugovornom ili drugom obvezom Banke.

Klijent izjavljuje i jamči Banci:

- da izvršenje obveza utvrđenih ovim Ugovorom, te pojedinačnih naloga koje će Klijent izdavati, nije i neće biti u suprotnosti sa zakonom, drugim propisima ili nekom ugovornom ili drugom obvezom Klijenta, kao i da posjeduje sve potrebne dozvole i suglasnosti od bilo kojeg nadležnog tijela;
- da su financijski instrumenti odnosno novčana sredstva ubilježeni na skrbničkom računu sukladno odredbama ovog Ugovora njegovo vlasništvo odnosno da ih drži za račun trećih temeljem valjane pravne osnove, te da nisu opterećeni nikakvim teretima, rokovima, uvjetima i ograničenjima, osim ukoliko ih Klijent nije posebno označio kao takvima o čemu će na zahtjev Banke predložiti dokaze o pravnoj osnovi;
- da će pravodobno izvijestiti Banku o promjeni adrese ili kojih drugih podataka potrebnih za izvješćivanje i komunikaciju, kao i da će na zahtjev Banke dostaviti sve tražene isprave, podatke i informacije ukoliko bi iste bile potrebne Banci u svrhu ispunjenja obveza iz ovog Ugovora (uključujući, a ne isključivo ukoliko je to potrebno radi provođenja aktivnosti vezano uz sprečavanja pranja novca, ukoliko informacije o Klijentu zatraže pravosudna, arbitražna ili upravna tijela);
- da je imovina ubilježena na skrbničkom računu vlasništvo Klijenta i može se upotrijebiti za prijeboj, ovrhu odnosno prisilnu naplatu potraživanja Banke ili trećih osoba prema Klijentu, osim ukoliko nije posebno označena od strane Klijenta da se ista drži za račun trećih osoba i kao takva izdvojena na posebnom skrbničkom (pod)računu, te da će na zahtjev Banke predložiti dokaze o pravnoj osnovi držanja imovine na svoje ime a za račun trećih osoba;
- da je upoznat s rizicima navedenim u Općim uvjetima, te da Banka ni u kom slučaju ne odgovara za negativne efekte njegovih investicijskih odluka.

TRAJANJE I OTKAZ UGOVORA

Članak 8.

Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme.

Ovaj je Ugovor moguće otkazati pisanom obavijesti jedne strane drugoj strani, uz otkazni rok od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti o otkazu.

Svaka nedospjela obveza Klijenta spram Banke temeljem ovog Ugovora dospjet će danom otkaza ovog Ugovora.

U slučaju trajnih povreda bitnih sastojaka ovog Ugovora od strane jedne strane, druga ga strana ima pravo trenutno raskinuti, bez primjene otkaznog roka pod uvjetom da su povrede Ugovora učinjene namjerom ili krajnjom nepažnjom.

POVJERLJIVOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 9.

Banka se obvezuje čuvati tajnost podataka o Klijentu, o stanju i promjenama na računu Klijenta, nalogima i poslovima koje Banka obavlja za račun Klijenta, kao i druge podatke i činjenice za koje Banka sazna u svezi s izvršenjem naloga, a ovlaštena ih je učiniti dostupnim samo onim osobama i u onim slučajevima kada je odavanje tih podataka propisano zakonom.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirani su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

Ovaj Ugovor obvezuje sve buduće pravne slijednike obje ugovorne strane.

Ugovorne strane pristaju da kao dokaz o visini i dospijeću bilo koje tražbine po ovom Ugovoru služe poslovne knjige Banke i dokazna sredstva s kojima Banka raspolaže.

Izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo u pisanom obliku potpisanom od svake ugovorne strane, osim onih dopuna i dodataka za koje je Općim uvjetima ili ovim Ugovorom određeno drugačije.

Ako bi za neku od odredbi ovog Ugovora odnosno Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništava, to neće imati učinka na ostale odredbe i Ugovor u cjelini ostaje valjan, s time da će Ugovorne strane ništavu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništava.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da će mjerodavno pravo za ovaj Ugovor biti pravo Republike Hrvatske, da će sve sporove koji su u vezi s postojanjem, tumačenjem i primjenom ovog Ugovora pokušati riješiti na miran način, a ukoliko to ne bi bilo moguće, za rješavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 istovjetna primjerka, po 1 za svaku ugovornu stranu.

U Zagrebu, _____

Klijent:

Banka:

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU PRUŽANJA INVESTICIJSKIH USLUGA I AKTIVNOSTI TE POMOĆNIH INVESTICIJSKIH USLUGA

Hrvatska poštanska banka d.d. (dalje u tekstu Banka i HPB) smatra kako je zaštita osobnih podataka temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno te da Vaše iskustvo s Bankom bude na najvišoj razini. S time u vezi, iznimno nam je važno da su osobni podaci naših klijenata adekvatno zaštićeni.

Pri obradi osobnih podataka, HPB osigurava da se podaci obrađuju sukladno važećim zakonima i poštujući prava klijenata kao ispitanika, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno, kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, u zakonom propisanom razdoblju čuvanja dokumentacije.

Voditelj obrade podataka i kontaktni podaci

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-adresa: dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe?

Ovaj dokument daje informacije o obradi osobnih u svrhu pružanja investicijskih usluga i aktivnosti te pomoćnih investicijskih usluga koje Banka pruža ulagateljima kako slijedi:

- usluge brokerskih poslova (zaprimanje, prijenos i izvršavanje naloga, margin krediti)
- usluge skrbništva
- usluge upravljanja portfeljem i investicijskog savjetovanja.

Banka podatke u navedene svrhe prikuplja putem Upitnika za klijente, Upitnika za procjenu primjerenosti i profila ulagatelja te Upitnika za provođenje dubinske analize. Kroz Upitnik za procjenu primjerenosti i profil ulagatelja, od klijenta se prikupljaju i zatim obrađuju podaci u vezi sa znanjem i iskustvom klijenta, financijskom sposobnosti, investicijskim ciljevima klijenta, njegov stav prema riziku te sklonost (preferencije) održivosti. Sukladno klijentovim odgovorima iz Upitnika za procjenu primjerenosti, Banka klijenta svrstava u grupu ulagatelja u ovisnosti o njegovoj sklonosti riziku ulaganja, a tražene informacije potrebne su kako bi Banka mogla dati preporuku i procijeniti primjerenost usluge ili financijskog instrumenta u koji klijent želi uložiti. Dodatno, cilj prikupljanja navedenih informacija je postupanje u interesu klijenta.

Banka prikuplja i obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ulagatelja:

a) Osnovne identifikacijske podatke

Pri uspostavi poslovnog odnosa s ulagateljem i/ili utvrđivanju i provjeri identiteta i/ili provođenja mjera dubinske analize ili pravnih obveza Banke ili u svrhu izvršenja ugovornog odnosa, te ostalih zahtjeva ulagatelja (npr. davanje punomoći, prijenos vlasništva, izmjena osobnih podataka), Banka prikuplja Vaše osobne podatke: ime i prezime, datum i državu rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu prebivališta/boravišta, podatke o identifikacijskog ispravi, državljanstvo/državljanstva, državu porezne obveze, porezni identifikacijski broj. Odbijanje pružanja ovih podataka posljedično znači odbijanje uspostave poslovnog odnosa s Bankom jer s su određeni podaci nužni pri ugovaranju usluga, a neki su obvezni prema zakonu.

Presliku Vašeg identifikacijskog dokumenta obrađujemo zbog pravnih obveza Banke kao voditelja obrade po propisima, koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vaše identifikacije pri ugovaranju poslovnog odnosa ili ažuriranja Vaših osobnih podataka.

b) Ostali podaci

Osim osnovnih identifikacijskih podataka pri uspostavi poslovnog odnosa s ulagateljem Banka prikuplja i obrađuje ostale podatke po Zakonu o tržištu kapitala, Zakonu o kreditnim institucijama te u svrhu izvršenja pravnih obveza Banke.

c) Kontaktni podaci

Vaše kontaktne podatke (adresa korespondencije, broj telefona, broj mobilnog uređaja, e- adresu, faks) prikupljamo i obrađujemo zbog jednostavnije i brže komunikacije.

d) Podaci o računu

Broj računa, naziv Banke u kojoj je račun otvoren te presliku Vaše kartice računa bez vidljivog kontrolnog koda prikupljamo i obrađujemo zbog izvršenja isplata u vezi s investicijskim uslugama i aktivnostima koje pružamo.

e) Podaci putem *online* forme

Ako nam se obraćate putem mrežne stranice Banke (*online* forma), kako biste ugovorili sastanak i dobili povratnu informaciju, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski i kontaktni podaci: ime i prezime, broj telefona/broj mobilnog uređaja, e-adresa. Osobni podaci koje ste nam dali na taj način, neće biti vidljivi drugim korisnicima.

f) Podaci zakonskih zastupnika

Podatke o zakonskim zastupnicima i/ili ovlaštenicima Banka prikuplja i obrađuje zbog obrade Vaših zahtjeva za izvršenje davanja punomoći, prijenos vlasništva nad vrijednosnim papirima i izvršenje ugovornog odnosa s maloljetnicima.

g) Podaci o političkoj izloženosti i dodatni podaci

Podatke o političkoj izloženosti domaće ili strane fizičke osobe, podatke o poreznom statusu u SAD-u, poreznim brojevima (TIN/SSN), poslodavcu, osobnom statusu, zvanju, trenutnom zanimanju, planiranom iznosu godišnjih ulaganja, planiranom trajanju ulaganja te izvoru sredstava – za fizičke osobe te podatke o stvarnom vlasniku pravne osobe i planiranim godišnjim ulaganjima i trajanju ulaganja – za pravne osobe, Banka prikuplja i obrađuje sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakonu o međunarodnim mjerama ograničenja, Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza, Općem poreznom zakonu i u svrhu izvršenja ugovornog odnosa između klijenta i Banke.

Pravna osnova obrade podataka

a) Ispunjenje zakonskih obveza Banke

Obrada određenih osobnih podataka zakonska je obveza te Banka može odbiti stupiti u poslovni i ugovorni odnos s Vama, odnosno, raskinuti postojeći ugovorni i poslovni odnos u slučaju u kojem ne dostavite zakonom propisane podatke, sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakonu o međunarodnim mjerama ograničenja, Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza, Općem poreznom zakonu, Zakonu o kreditnim institucijama i Zakonu o tržištu kapitala.

b) Sklapanje i izvršenje ugovora

Davanje i obrada osobnih podataka u navedenu svrhu obvezna je. Ako odbijete dati neki od podataka nužnih za sklapanje i izvršenje ugovornog odnosa za investicijsku uslugu, moguće je da Vam Banka neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati poslovni, a time i ugovorni odnos s Vama.

c) Legitimni interes Banke

Pored obrada podataka koje su Banci kao voditelju obrade nužne zbog izvršavanja ugovornog odnosa ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ulagatelja prije izvršenja ugovora ili zbog poštovanja pravnih obveza Banke, Banka poduzima i obrade u opsegu u kojem su nužne zbog ostvarenja legitimnih interesa Banke i trećih strana. Legitimni interesi na kojima se temelji obrada moraju biti jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda ulagatelja.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže s obzirom na legitimni interes, poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka primjenjuje. Vaši osobni podaci se čuvaju 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao, odnosno, sukladno roku čuvanja propisanom Zakonom o kreditnim institucijama.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Vaši osobni podaci sukladno Zakonu o tržištu kapitala i Zakonu o kreditnim institucijama, predstavljaju za Banku poslovnu i bankovnu tajnu. HPB ustupa Vaše podatke trećim osobama (HANFA, Državno odvjetništvo i druga tijela) samo ako su ispunjeni uvjeti propisani zakonom.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se prenijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Izvršitelji obrade u poslovanju mogu biti društva koja se bave informacijskim tehnologijama i Banci pružaju usluge korištenja aplikativnih rješenja.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava klijenta:

- potvrda obrade osobnih podataka te pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke
- ispravak netočnih osobnih podataka, ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka, koje ste ustupili Banci ako za to imate valjani razlog
- prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- povlačenje privole temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke zbog kojih je privola izdana

- prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade.

U slučaju u kojem želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizaciju prava uputite pisanim putem poštom na adresu: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na e-adresu dpo@hpb.hr.

[Politika zaštite osobnih podataka Banke dostupna je na mrežnoj stranici Banke.](#)

Ako smatrate kako vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Zagreb, lipanj, 2025.